TERMO DE RESPONSABILIDADE E ESCLARECIMENTO DE RISCOS

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO EM EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA V2.1

1. Aplicabilidade do documento

- Atividades que precisem de desmontagem parcial ou total do equipamento
- Serviços de troca de peças críticas como placa mãe, tela, cabos flat, bateria e outros componentes internos implicam em alto risco de problema ou de impacto no equipamento
- Serviços de manutenção como limpeza, troca de pasta térmica, verificação de componentes internos e similares implicam em baixo risco de problemas
- Atividades de formatação e/ou instalação de programas apresentam baixo risco de problemas posteriores porém não isentos
- Atualização BIOS
- Equipamentos mais antigos (Pcs/notebooks) possuem estes riscos de forma mais acentuada

2. Esclarecimento dos Riscos e Condições Específicas

2.1. Risco de Perda de Dados: A manutenção em hardware, formatação ou reinstalação de sistema operacional pode levar à perda total ou parcial dos dados contidos no equipamento, incluindo arquivos pessoais, programas e configurações. A responsabilidade por fazer o backup de todos os dados antes da entrega do equipamento é exclusivamente do cliente. A empresa/profissional não se responsabiliza por qualquer perda de dados, a menos que o serviço contratado seja especificamente o de backup de dados.

2.2. Risco de Danos Intervenção Técnica: A abertura do equipamento e a intervenção técnica podem causar danos a outros componentes que não estavam diretamente relacionados ao problema original. Isso pode ocorrer devido a componentes que já estavam em estado crítico ou a imprevistos técnicos. A empresa/profissional compromete-se a tomar todas as precauções necessárias para evitar tais ocorrências, mas não pode garantir a integridade total do equipamento. Caso isso ocorra, o cliente será imediatamente notificado. A empresa/profissional não se responsabiliza por qualquer dano causado decorrente do serviço de intervenção por peças fragilizadas, mal conservadas, desgastadas ou similares.

2.3. Risco de Não Solução do Problema: Em casos de problemas complexos ou intermitentes, o diagnóstico inicial pode não revelar todas as causas. Após a substituição de uma peça, o problema pode persistir ou manifestar-se de outra forma. Neste cenário, um novo diagnóstico será necessário e um novo orçamento será proposto. A empresa/profissional não pode garantir com 100% certeza a solução do problema na primeira intervenção, mas garantirá a prestação de serviços com total dedicação e competência técnica.

2.4. Condições do Equipamento: O estado visual e físico do equipamento é avaliado no ato do recebimento, sendo registradas as avarias notáveis (como riscos, trincas, peças soltas ou faltantes). O CONTRATANTE concorda que as observações anotadas pelo técnico no documento de agendamento ou ordem de serviço refletem o estado real do bem na entrega, servindo como prova de danos preexistentes

2.5. Peças Danificadas: As peças removidas do equipamento, sejam elas defeituosas ou antigas, serão devolvidas ao cliente se assim solicitado até o momento da entrega do equipamento, caso contrário, serão descartadas imediatamente.

2.6. Peças novas com falha de fábrica: Quando se trabalha com manutenção de informática, mesmo as peças novas podem apresentar defeitos. É um risco real e inerente ao processo. Embora as fabricantes tenham rigorosos controles de qualidade, falhas podem ocorrer e componentes com defeito de fabricação podem chegar ao consumidor. A empresa/profissional faz todos os procedimentos para que novas peças não danifiquem a máquina quando instaladas, porém não se responsabiliza por qualquer dano causado decorrente com falhas de produção ou de fábrica.

3. Atualização de BIOS

Atualizar a BIOS (Basic Input/Output System) de um computador pode trazer benefícios, como correção de bugs, melhor compatibilidade com hardware ou aumento de desempenho, mas também envolve riscos e cuidados para sua manipulação.

3.1. Riscos de atualização da BIOS

3.1.1. Falha durante a atualização: Se o processo for interrompido (queda de energia, desligamento acidental, etc.), a BIOS pode ser corrompida, tornando o computador inoperante (situação chamada "brick");

3.1.2. Fornecimento de energia: é possível que "caia a energia" durante o procedimento gerando problemas;

3.1.3. Versão incompatível: Instalar uma atualização errada ou inadequada para o modelo da placa-mãe pode causar instabilidade ou mau funcionamento, dependemos da corretividade dos arquivos do site;

3.1.4. Perda de configurações: A atualização pode resetar as configurações personalizadas da BIOS, exigindo reconfiguração manual;

3.1.5. Problemas de hardware: Em raros casos, uma atualização pode não ser compatível ou ter

problemas com certos equipamentos.

3.2. Cuidados procedimentais para atualização BIOS

3.2.1. Compatibilidade: Confirme que a atualização é específica para o modelo exato da sua placa-mãe (marca, versão e revisão);

3.2.2. Procedimento de update: Seguimos rigorosamente o manual do fabricante ou as orientações no site oficial;

3.2.3. Faça backup: Salve as configurações atuais da BIOS, se possível, e evite mexer no computador durante a atualização;

3.2.4. Atualize apenas se necessário: Não atualize por capricho; faça isso só se houver um problema específico que a nova versão resolva;

3.2.5. Use ferramentas oficiais: Seguimos estritamente arquivos do site do fabricante e utilize o utilitário recomendado por eles;

"DECLARO TER LIDO INTEGRALMENTE ESTE TERMO, ESTANDO PLENAMENTE CIENTE E DE ACORDO COM OS RISCOS E RESPONSABILIDADES AQUI DESCRITOS, RATIFICANDO AS CONDIÇÕES PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS SOLICITADOS."